

## パスワードの再設定に関してのご案内

現在、野芥Payではセキュリティ強化の取り組みとして、パスワードの条件を変更させていただいております。そのため、条件を満たしていないユーザー様には、会員ページにログインの際に再設定の画面が表示されております。

### パスワード条件

●パスワードは**半角英字、半角数字、記号 !-/:@[{~** を含む6文字以上で設定してください。

※すでに半角英字、半角数字、記号 !-/:@[{~ を含む6文字以上で設定されている方は、変更の必要はございません。

- 1.再設定の手順に従い、野芥Payでご登録のお電話番号をご入力ください。
- 2.ショートメール（SMS）にてURLが送られてきますので、クリックしてパスワードを再設定してください。
- 3.再設定が完了しましたらログインが可能となり、前回までの会員登録が引き継がれます。

### よくあるご質問

ショートメール（SMS）が届かない場合は、以下のことをお試しください。

#### 1.迷惑メール設定などでSMSの受信を制限している

- 携帯電話会社の迷惑メール対策機能で、SMSを受信しない、または登録者以外や海外電話番号からのメッセージを拒否する設定を行っていないか確認してください。※設定方法は携帯電話会社によって異なります。ご利用の携帯電話会社のヘルプ、または取扱説明書などをご確認ください。
- 一時的にSMS受信拒否設定を解除して、SMS認証が完了しましたら再び設定してください。

【docomoの場合】 [https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/spmode/sms/index.html](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/sms/index.html)

【auの場合】 <https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/cmail/block/>

【softbankの場合】 <https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/fromoversea/>

#### 2.MNP後でSMSが受信できない

- 携帯電話番号ポータビリティ（MNP）を利用して他社の携帯電話に変更した際に、SMSを受信できない場合があります。設定をご確認ください。

#### 3.SMSの保存容量がいっぱいになっている

- 不要なデータを削除したうえで、もう一度認証コードの発行をお試しください。

#### 4.回線の契約内容により利用できない

- 携帯電話の契約状況（データ通信専用SIMでSMS機能がついていない場合）や端末（特に携帯電話）によっては、SMSを利用できない場合があります。

## 5.モバイル通信ができない状態になっている

- Wi-Fiのみがつながっていたり、機内モードになっているなど、モバイル通信が利用できない場合はSMSを受信できません。モバイル通信のオンやオフをお試してください。

### 上記を試しても改善しなかった場合

- もう一度初めからリトライ、または端末を再起動することで受信できる場合があります。

### その他の注意点

- ◎ 野芥Payにご登録のお電話番号をお間違えないように入力ください。
- ◎ スマートフォンで自動的にパスワードを覚えさせる機能（パスワードリマインダー）が働いている場合は、再設定前のパスワードを入力している可能性があります。その場合は新しいパスワードを上書き保存するか、自動入力ではなく手入力でパスワードをご入力ください。
- ◎ 再設定をしても再度設定画面が表示される場合、スマートフォンのキャッシュを削除してください。

### スマホのキャッシュ削除（クリア）方法

スマホの場合、ブラウザを開いてキャッシュクリアをするのではなく、設定ツールからブラウザごとにキャッシュクリアを行います。

#### ●Androidでキャッシュ削除（クリア）する場合

Androidは設定ツールからアプリごとにキャッシュクリアすることができます。

- ・ 設定ツールをタップ
- ・ 「アプリと通知」をタップ
- ・ 「〇個のアプリをすべて表示」をタップ
- ・ スマホに入っているアプリ（ブラウザ）の中からキャッシュクリアしたいアプリを選択
- ・ 「ストレージとキャッシュ」をタップ
- ・ 「キャッシュを削除」をタップ

上記の作業でAndroidにたまっていたキャッシュが削除されます。

#### ●iPhoneでキャッシュ削除（クリア）する場合

- ・ 設定ツールをタップ
- ・ 一覧の中から「Safari」をタップ
- ・ 「詳細」をタップ
- ・ 「Webサイトデータ」をタップ
- ・ 「Webサイトデータを削除」をタップ

上記の作業でiPhoneのSafariにたまっていたキャッシュが削除されます。ただし、キャッシュだけでなく、検索エンジンの検索履歴の削除やサイトからログアウトしてしまうCookieも消去されるのでご注意ください。

大変お手数をおかけいたしますが、どうぞよろしくお願いいたします。